Grupo Metrowan

METROIA

Conecta. Automatiza. Mejora la experiencia de tus clientes

¿QUÉ ES METROIA?

MetroIA es una plataforma que integra todos tus canales de atención en un solo lugar. Automatiza respuestas, gestiona tickets y mejora la comunicación con tus clientes de forma eficiente y segura.

PRINCIPALES BENEFICIOS

Atención centralizada
en múltiples canales

Automatización inteligente
con inteligencia artificial
y chatbots

Gestión eficiente de casos
con seguimiento y
priorización

Notificaciones automáticas
para informar cortes
y novedades

Métricas en tiempo real
para evaluar el rendimiento
del equipo.

Infraestructura segura
y control de datos

FUNCIONALIDADES CLAVES

- Integración con WhatsApp, Messenger, Instagram, mail, SMS y más.
- Generación automática de tickets y respuestas estandarizadas
- Base de conocimientos integrada
- Panel de control con indicadores clave de desempeño.
- Seguridad avanzada con autenticación multifactor.

¿POR QUÉ METROIA?

- Reduce costos y tiempos de respuesta
- Mejora la satisfacción del cliente
- Facilita la gestión del equipo
- Se adapta a tus procesos y sistemas

¡SOLICITA UNA DEMO!

Grupo Metrowan

www.grupometrowan.com

ventaschile@metrowan.cl

+569 3329 1216

OPTIMIZA TU ATENCIÓN AL CLIENTE CON METROIA